«Утверждаю»
Директор ГБПОУ ВО БТПИТ
М.А. Сердюк
«01» сентября2020год

План работы Службы медиации
ГБПОУ ВО «БТПИТ» на 2020 – 2021 учебный год

Основная цель службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ» состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (образовательной среды) для полноценного развития и социализации студентов, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в различные конфликты (в том числе и с законом).

Задачи службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ»:

- создание с помощью метода медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов студентов ГБПОУ ВО «БТПИТ»;
- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов мирным путем;
- интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания студентов, повышение эффективности оказываемой им социальной и психологической помощи;
- внедрение методов некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- повышение квалификации педагогов ГБПОУ ВО «БТПИТ» по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются субъекты образовательного процесса, а также их остроту;
- обучение студентов и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач вчасти профилактики правонарушений несовершеннолетних;

• оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактикибезнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

• организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Издание приказа о составе Службы медиации на учебный год	Сентябрь 2020 г.	ДиректорГБПОУ ВО «БТПИТ»
2.	Организационное заседание Службы медиации. Планирование мероприятий на год	Сентябрь, 2020 г.	Куратор Службы медиации, члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
3.	Проведение рабочих заседаний состава Службы медиации	Один раз в месяц	Куратор Службы медиации, члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
4.	Организация и проведение регионального конкурса «Лучший медиатор профессиональной образовательной организации Воронежской области – 2020» (очный тур)	9 сентября, 2020 г.	Директор ГБПОУ ВО «БТПИТ», члены оргкомитета конкурса
5.	Обсуждение эффективности интеграциистуденческого сообществаГБПОУ ВО «БТПИТ»в деятельность службы медиации техникумана педагогическом совете «Студенты-волонтеры или «группы равных» в службе медиации техникума»	Октябрь, 2020 г.	Зам. директора по ВР ГБПОУ ВО «БТПИТ», куратор Службы медиации
6.	Участие в областном конкурсе «Лучшая Служба медиации образовательной организации»	Сентябрь-октябрь 2020г.	Куратор, члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
7.	Представление опыта работы медиаторов техникума с ситуациями буллинга и травли в подростковой среде на региональном психологическом форуме (ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»)	Октябрь, 2020г.	КураторСлужбы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
8.	Занятия со студентами-первокурсниками по ознакомлению с деятельностью службы медиации	Сентябрь-ноябрь, 2019 г.	Классные руководители, педагог – психолог,

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
	техникума, культивированию медиативного и восстановительного подходов к конфликтам в студенческой среде;пропаганде навыков конструктивной коммуникации«Формирование конфликтологической компетентности обучающихся».Распространение памятки «Гид по медиации для студентов»		социальный педагог,члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
9.	Реализация Программы социально-воспитательной деятельности и службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ» «Формирование навыков бесконфликтного поведения и освоение медиативного и восстановительного подходов к разрешению конфликтов» (на 2017-2021г.г.) по модулям: - «Формирование конфликтологической компетентности обучающихся» для студентов 1 курсов; -«Тренинг бесконфликтного общения и эффективного взаимодействия обучающихся» для студентов 2-4 курсов; -«Программа обучения студентов-медиаторов» для студентов-волонтеров («группы равных»)	В течение года	Классные руководители, педагог – психолог, социальный педагог,члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
10.	Организация информационных просветительских мероприятий для педагогов ГБПОУ ВО «БТПИТ», курсов повышения квалификации для педагогических работников образовательных организаций по вопросам организации работы Службы медиации и обмену опытом	Октябрь 2020 г. – апрель 2021 г.	Куратор службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ», руководитель УЦПК
10.	Реализация Программы работы с педагогами ГБПОУ ВО «БТПИТ» «Основы взаимодействия педагогов и службы медиации образовательной организации»	В течение года	Зам. директора по ВР, куратор Службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ»
11.	Проведение встреч с родителями на родительских собраниях по ознакомлению с деятельностью Службы медиации в ГБПОУ ВО «БТПИТ». Распространение памятки «Гид по медиации для родителей»	В течение года	Классные руководители, куратор Службы медиации

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
12.	Реализация Программы работы с родителями (законными представителями) студентов ГБПОУ ВО «БТПИТ» «Основы взаимодействия родителей и Службы медиации образовательной организации»	В течение года	Зам. директора по ВР, куратор Службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ», классные руководители
13.	Супервизии «групп равных»	В течение года	Куратор Службы медиации, члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
14.	Сотрудничество с органами профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, органами дополнительного образования	В течение года	Зам. директора по ВР, куратор Службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ»
15.	Анкетирование студентов учебных групп с целью выявления подростков с повышенным уровнем агрессивности, конфликтности, определение доминирующих стратегий поведения подростков в ситуациях конфликта, наличия в образовательном пространстве техникума конфликтогенных ситуаций	Февраль-март, 2021 г.	Классные руководители, педагог-психолог, члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
16.	Сотрудничество с Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	В течение года	Члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
17.	Обновление информации о работе Службы медиации на сайте техникума, информационных стендах учебных корпусов и общежитий	В течение года	Куратор Службы медиации, администратор сайтаГБПОУ ВО «БТПИТ»
18.	Работа Службы медиации по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга	В течение года	Куратор Службы медиации, члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»
19.	Практическое освоение компетенций профессионального медиатора, медиативных технологий, супервизии практики посредством освоения спецкурсов, участия в семинарах, совещаниях,направленных на	По планам департамента образования, науки и молодежной политики	Куратор Службы медиации, члены Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
	повышение квалификациив сфере деятельности Службы медиации	Воронежской области, ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей», ГБУ ДПО ВО «Институт развития образования	
20.	Обсуждение роли Службы медиации в формированиикультуры бесконфликтного общения субъектов образовательного процесса на Совете техникума «Итоги и перспективы деятельности Службы медиации в ГБПОУ ВО «БТПИТ»	Апрель, 2021 г.	Куратор Службы медиации, члены Совета техникума ГБПОУ ВО «БТПИТ»
21	Подведение итогов работы Службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ»за учебный год	Май,2021 г.	Куратор Службы медиацииГБПОУ ВО «БТПИТ»

«01» сентября 2020 г.

_____/ О.В. Винокурова,

куратор Службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ»