Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской области
«Борисоглебский техникум промышленных и информационных технологий»

Рассмотрено и одобрено
Советом техникума
Протокол № 2
от «29» ноября 2017 г.

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ ВО «БТПИТ»
М.А. Сердюк
от «29» ноября 2017 г.

ПРОГРАММА РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ ГБПОУ ВО «БТПИТ» «ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ОСВОЕНИЕМЕДИАТИВНОГО И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДОВ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ»
(НА 2017-2021г.г.)

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	Полное названиепрограммы	Формирование навыков бесконфликтного поведения и освоение медиативного и восстановительного подходов к разрешению конфликтов
2.	Статус программы	Программа социально-воспитательной деятельности и службы медиации ГБПОУ ВО «БТПИТ»
3.	Дата принятия инаименованиерешения о разработкепрограммы	Решение Педагогического совета техникума№1 от 29.08.2017 г.«О разработке программы работы со студентами по формированию навыков бесконфликтного поведения и освоению медиативного и восстановительного подходов к разрешению конфликтов»
4.	Заказчик Программы	Администрация ГБПОУ ВО «БТПИТ»
5.	Срок реализации	Реализация программы охватывает весь период обучения студентов в техникуме и рассчитана на 4 года
6.	Цель Программы	Содействие профилактике правонарушений исоциальной реабилитации участниковконфликтных и криминальных ситуаций путем ценностно-ориентированного обучения навыкам конструктивного социального взаимодействия и разрешения конфликтовна основепринципов восстановительного подхода
7.	Задачи Программы	-культивировать медиативный и восстановительный подходы к конфликтам в студенческой среде; -пропагандировать навыки конструктивной коммуникации; -способствовать проникновению идей восстановительной

		культуры в жизнь студенческого сообщества; -помогать преодолению конфликтности и насилия в отношениях; - расширять практическую область студенческого самоуправления как механизма формирования ответственного поведения; - способствовать повышению безопасности и психологического комфорта образовательной среды; -популяризировать деятельность службы медиации техникума среди обучающихся.
8.	Содержательные модули Программы	- «Формирование конфликтологическойкомпетентности обучающихся»; -«Тренинг бесконфликтного общения и эффективного взаимодействия обучающихся»; -Модуль «Что такое медиация? Программа обучения студентов-медиаторов»
9.	ОсновныенаправленияреализацииПрограммы	-реализация мероприятий, направленных на профилактику и разрешениеконфликтных ситуаций; -использование медиативного и восстановительного подходов впримирительных программах; -пропаганда бесконфликтного общения и развитиетолерантных отношений в образовательном пространстве техникума; -волонтерская деятельность
10.	Ожидаемые результаты	-сформированностьконфликтологической компетентности обучающихсяи новых моделей поведения в ситуации межличностного взаимодействия; -сформированность знаний и

		навыков обучающихся в области индивидуального способа противостояния групповому давлению; -самостоятельное разрешение конфликтов обучающимися с восстановлением и сохранением конструктивных отношений, на основе умения договариваться в сложных ситуациях; -изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации, снижение факторов риска конфликтного взаимодействия; -профилактика девиантного поведения социальнойдезадаптации; -расширение функций студенческого самоуправления как механизма формирования ответственного поведения; -повышение сплочённости студенческого сообщества.
11.	Кадровое обеспечение реализации Программы	-Воронова Елена Эдуардовна – зам. директора по воспитательной работе. -Бовина Неля Николаевна – социальный педагог; -Подповетная Ольга Сергеевна – педагог-психолог; -Винокурова Ольга Вячеславовна–педагог-психолог; -классные руководители учебных групп
12.	Организацияконтроля завыполнениемПрограммы	В состав координационного совета входят: -Сердюк Марина Альбертовна – директор техникума; -Воронова Елена Эдуардовна – зам. директора по воспитательной работе; - Протасова Елена Ивановна – руководитель МО классных руководителей

13.	Адрес образовательной организации	397160 Воронежская область, г. Борисоглебск, ул. Третьяковская,14 Электронная почта: btivt@btivt.vrn.ru Официальный сайт: www.бтпит.рф
14.	Телефон	8(47354) 6-06-98; 6-22-26

Правовая основа реализации Программы в образовательной организации:

– Конституция Российской Федерации;

– Гражданский кодекс Российской Федерации;

– Семейный кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Конвенция о правах ребенка;

– Конвенция о защите прав детей и сотрудничестве, заключенная в г. Гааге (1980, 1996, 2007 г.г.);

– Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Пояснительная записка

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, коллегами, соседями, малознакомыми людьми. Для того, чтобы выстраивать такие сложные отношения без реакции, разрушающей человеческие связи, необходимо обладать определенными умениями, прививаемыми личностью на всем этапе взросления.

Важнейшей задачей воспитательной деятельности образовательных организаций в современных условиях является формирование у обучающихся навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничества для достижения общих результатов.К сожалению, в современных условиях подрастающее поколение, зачастую, не в полной мере получает от взрослых (родителей и педагогов) поддержку, обеспечивающую конструктивный выход из конфликтных и, даже, подчас криминальных ситуаций. В то же время многие обучающиеся невольно попадают под влияние соответствующей подростковой субкультуры, поскольку возможности самоутвердиться среди сверстников, особенно в подростковом возрасте, часто ограничены.

Конфликты, драки (так называемые «стрелки») и участие в них обучающихся основано на ценностях силового взаимодействия. Пространство современной студенческой жизни наполнено двумя активностями: с одной стороны, учебной активностью, занятиями внеучебной деятельностьюв кружках и секциях, с другой –активностью, направленной на завоевание статуса и авторитета различными, но, чаще всего, силовыми методами.

В таких условиях происходит нерегулируемое расслоение обучающихся и примитивизация их взаимоотношений. Это нередко выражается в том, что сплетни, манипуляции, насилие и угрозы насилием, выяснение «кто сильнее», «с кем и против кого дружить», «клеймение» изгоев, травля (преследование, издевательство, систематическое вербальное и физическое унижение личности со стороны более сильных и агрессивных сверстников и растянутое во времени психологическое подавление, ущемление достоинства, особенно слабых) определяют направление социализации части обучающихся.Данная проблемная ситуация в воспитательной деятельности усугубляется социальным расслоением обучающихся.

Не имея поддержки со стороны взрослых, не осваивая навыки конструктивного выхода из конфликтных ситуаций, не участвуя в анализе и нормировании отношений с другими обучающимися и педагогами, многие начинают все богатство человеческих отношений и различные способы их регулирования подменять одним силовым взаимодействием. Более того, замыкаясь в собственной среде и оказываясь выключенными из пространства

культурных регуляторов поведения и отношений, они несут свои разрушительные навыки дальше в социум.

В условиях нарушенных взаимоотношений в большинстве современных семей все больше и больше свободного времени молодежи занимает коммуникация в чатах, социальных сетях. Однако и интернет является пространством, где в отношениях нередко демонстрируется силовое взаимодействие. Такие отношения и действия, зачастую, коррелируют с нормами, принятыми в криминальной субкультуре.Учитывая тот факт, что именно сообщество обучающихсяиграет важную роль в социализации, в освоении «взрослых» форм отношений между ними, значимым является умение педагогов выстраивать контакт с обучающимися.

Идентификация и становление самосознания личности обучающихся невозможны безсверстников.Именно группа сверстников даёт возможность посмотреть на себя по новому, узнатьтакие понятия как дружба, взаимопомощь, сотрудничество, риск ради другого,а также такие реалии современной жизни как предательство, грубость, ложь. Именно совместная деятельность и общение в группе сверстников вырабатывают необходимые навыки социальноговзаимодействия, умение отстаивать свои права, в общем социализироваться.

Но именно в среде сверстников открывается и глубина несовершенства своего «Я», человеческой коммуникации, что вызывает тяжёлые переживания и может быть психологически травматично. Стремление к сохранению самооценки может вызывать непроницаемость для опыта, эмоциональное отталкивание всего, что нарушает отношениек себе. Возникает чувство обиды, несправедливости. Данные тенденции интерпретируются обучающимися как внутреннее основание проявлятьагрессивность по отношению к людям или обстоятельствам, которые и обнаруживают эту несостоятельность.

Любовь, дружба, выработка отношения к людям и событиям, а также постановка общих целей, задач, выбор и согласование способов их достижения – все эти аспекты жизни составляют основу человеческого существования. Студенческое сообщество в процессе непрерывной коммуникации обучающихся друг с другом позволяет им примерить эти отношения на себя, зачастую, путем преодоления искусственно создаваемых ими же самими норм и правил взаимоотношений.Посредством такого «примеривания» вырабатывается коллективное, а также индивидуальное отношение обучающихся к миру и людям.

Для того чтобы обучающиеся осваивали действительно конструктивные формы общения и деятельности, необходимо управление процессами, происходящими в подростковых и юношеских сообществах со стороны взрослых (родителей, педагогов), прежде всего, через трансляциюкоммуникативно-ориентированных (понимающих и одновременно развивающих) способов разрешения конфликтов и, соответственно, способностей понимать другого, рефлексии собственных действий и осмысления собственной позиции в различных ситуациях.

Безусловно, процессу восстановления цивилизованных межличностных коммуникаций благоприятствуют восстановительные технологии, в ходе которых разнообразные отношения и поступки детей, их родителей и педагогов при поддержке специалистов становятся предметом конструктивного обсуждения со стороны самих обучающихся.В связи с вышесказанным большое значение приобретает восстановление включенности педагогов, родителей, сверстниковв процесс «воспитательного взаимодействия».

В последние годы в воспитательной деятельности образовательных организаций все большую значимость приобретает работа с социальными группами, формирующимися вокруг учебных групп, студенческих сообществ. Способом оперативного контакта в данных социальных группах выступают популярныемессенджеры (Viber, WhatsApp). Благодаря возможности быстрых коммуникаций любая конфликтная ситуация в образовательной организации (с кем бы из участников образовательного процесса она ни возникла) уже вечером того же дня становится достоянием широкой общественности и темой для обсуждения всех обучающихся, и, нередко, становится причиной последующего уже группового конфликта.В сложившейся ситуации взаимодействие с такими сообществами как пример конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, основанного на их публичном обсуждении, становится важным компонентом воспитательной деятельности образовательных организаций и требует особых навыков.

В связи с вышесказанным одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение широкого социального окружения развивающейся личности к решению её возможных проблем; формирование в студенческих сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также на активном применении форм групповой работы с сообществом обучающихся; профилактику и разрешение этноконфессиональных и межкультурных конфликтов в образовательной и социо-культурной среде.

Одним из ключевых инструментов реализации данной воспитательной стратегии является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р, которое может быть выражено в широком информировании студенческого сообщества о возможностях восстановительных технологий и медиации в разрешении конфликтных ситуаций; формировании соответствующих компетенций обучающихся, способствующих нахождению общего решения и разрешения конфликтов на основе согласования позиций и учета интересов, способности формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение.

В связи с этим представляется целесообразной поэтапная реализация задач формирования конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, в том числе обучающихся, что способствует снижению количества и остроты конфликтов.

Работу по формированию конфликтологической компетентности обучающихся целесообразно проводить фронтально, организационно предпочтительный формат – классные часы. В процессе проведения классных часов педагоги-медиаторы, психолог в случае необходимости могут выступать в роли медиатора актуальных конфликтов, или осуществлять работу по коррекции внутригруппового взаимодействия.

Обучающиеся, проявившие интерес к деятельности, связанной с содействием в урегулировании конфликтов, могут привлекаться к деятельности в роли волонтеров – помощников медиаторов в ситуации урегулирования конфликтов между субъектами образовательного процесса.

Модуль«Формирование конфликтологической компетентности обучающихся»

Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

– когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;

– аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;

– поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;

– мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

Целью данного раздела программы является создание условий для формирования конфликтологической компетентности обучающихся.

Задачи:

– создание условий для овладения обучающимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;

– создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;

– создание условий для формирования у обучающихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;

– создание условий для формирования у обучающихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;

– создание условий для закрепления сформированных навыков.

Ожидаемые результаты: формирование у обучающихсяконфликтологической компетентности, которая проявляется в:

– знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;

– преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;

– владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональнойсаморегуляции;

– мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате классных часов.

Ведущим программы может быть психолог или педагог. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического

пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с обучающимися.

Учебно-тематический план по модулю:

№ п/п	Тематические блоки / темы
1.	Что же такое «конфликт»?
2.	Последствия конфликтов или….к чему это приводит.
3.	Как возникают и развиваются конфликты
4.	Стили поведения в конфликте……..выбери свой стиль
5.	Управление конфликтом…..а такое возможно?
6.	Самоконтроль в конфликте
7.	Учимся разрешать конфликты
8.	Общение в конфликте
9.	Качества, важные для бесконфликтного общения
10.	Подведение итогов

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.
2. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей стершего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
3. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
4. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
5. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
6. Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
7. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.

Описание занятий по модулю (использованы материалы Комплекта рабочих программ «Медиация школьных конфликтов», автор А.В. Микляева, доктор психологических наук, педагог-психолог)

Занятие 1. Что такое конфликт?

Цель занятия: расширение представлений о психологической сущности конфликтов.

Ход занятия:

1. Приветствие, объявление темы (3 минуты)

2. Упражнение «Ассоциации» (7 минут)

Группа перечисляет ассоциации на слово «конфликт». Все ассоциации записываются на доске, причем ведущий делит их на два столбика: первый характеризует конфликт как негативное явление, второй – как явление со знаком плюс. Затем предлагает участникам догадаться, по какому принципу ассоциации разделялись. Если были даны только негативные ассоциации, можно спросить, для чего, с точки зрения группы, оставлена вторая половина доски, привести примеры («в споре рождается истина» и т.д.), предложить еще один круг ассоциаций на слово «конфликт» со знаком «плюс». По результатам упражнения делается вывод о том, что конфликт – это не «приговор», не «конец отношений», а повод понять, что между людьми возникли разногласия, и прояснить их.

3. Упражнение «Снежинки» (5 минут).

В ходе упражнения группа работает молча, выполняя инструкцию: «Возьмите листок бумаги. Сложите его пополам. Оторвите правый верхний угол. Сложите еще раз пополам. Еще раз оторвите правый верхний угол. Еще раз сложите пополам. И еще раз оторвите правый верхний угол. Теперь можно развернуть листок и показать получившуюся снежинку остальным».

Получившиеся «снежинки» сравниваются. Обсуждаются вопросы:

- почему снежинки получились разными?
- чьи снежинки «правильные», а чьи – «неправильные»?
- как эта игра связана с темой «конфликт?»

4. Работа в малых группах. Сочинение сказки «Мир без конфликтов» (25 минут)

Ведущий предлагает группе подумать о том, что же такое конфликт, с учетом обнаружившихся в ходе занятия сторон этого явления, и сформулировать свои выводы в виде сказки.

Группа делится на подгруппы в соответствии с цветом «снежинок», которые получились у них в прошлом упражнении. Подгруппы находят себе удобное место в помещении. Время на работы подгрупп – 15 минут. Затем сказки представляются группе.

5. Завершение занятия (5 минут)

Занятие 2. Последствия конфликтов или….к чему это приводит

Цель занятия: расширение представлений о психологических функциях конфликтов.

Ход занятия:

1. Приветствие (5 минут), повторение выводов, сделанных в ходе прошлого занятия (о минусах и плюсах конфликтов), объявление темы

2. «Копилка» (7 минут)

Участники получают одинаковые листочки бумаги, на которых нужно описать какой-то конфликт, который случался в их жизни, по схеме (фиксируется на доске):

- с кем произошел конфликт?

- что случилось?

- что сделал я?

- что сделал человек, представляющий другую сторону конфликта?

Итог конфликта писать не нужно. Желательно изменить почерк, проще всего писать печатными буквами. Участников надо предупредить о том, что будет происходить на следующем этапе упражнения, до начала работы. Листки с записями складываются пополам и кладутся в коробку (подписывать их не надо).

!!! Если уровень доверия в группе невысок, целесообразно предложить участникам описывать не свои, а наблюдаемые со стороны конфликты

3. Упражнение «Эксперты» (30 минут)

Каждый участник случайным образом вытаскивает листочек из «копилки» и работает с написанной на нем ситуацией, отвечая на вопросы:

1. Каким образом может закончится данный конфликт?

2. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «вредными»?

3. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «полезными»?

4. Что бы вы посоветовали сделать автору конфликта для того что решение конфликта оказалось «полезным?»

Получившиеся ситуации представляются на рассмотрение всейгруппе.

4. Завершение занятия (3 минуты)

Занятие 3. Из-за чего возникают и развиваются конфликты?

Цель занятия: расширение представлений о причинах конфликтов.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов, сделанных в ходе прошлого занятия (о том, что развитие конфликта зависит от поведения сторон), объявление темы

2. Разминочное упражнение «Если конфликт – это...» (7 минут)

Ведущий в случайном порядке кидает мячик участникам группы, задавая разнообразные вопросы, например:

- Если конфликт – это мебель, по это ...
- Если конфликт – это такое-то помещение, то это...
- Если конфликт – это какой-то урок, то это....
- Если конфликт – это какая-то часть дня, то это...
- Если конфликт – это какое-то настроение, то это...

На следующем этапе темы для ассоциаций могут предлагать сами обучающиеся, не возвращая мячик ведущему, а перебрасывая его другому участнику. Делается вывод о том, что конфликт, как правило, ассоциируется с напряжением и негативными эмоциями.

3. Упражнение «Час общения» (20 минут).

Каждый участник рисует на листе циферблат часов. На нем нужно отметить время встреч с любыми другими одноклассниками, предварительно назначив эти встречи. Для этого можно свободно перемещаться по посещению. Участники договариваются друг с другом о встречах, имея в

виду следующие условия: каждый должен встретиться с каждым, встречаются только один на один, каждая встреча длится «час», каждый «час» должен быть заполнен встречей. Поскольку число участников обычно не позволяет точно выполнить все условия встреч, можно предложить встречаться по трое, причем третий договаривается не с одним из участников уже сложившейся пары, а с обоими. После того, как назначены все встречи, ведущий начинает отсчитывать время, имея в виду, что «час» соответствует одной минуте. Через каждую минуту ведущий называет «время» и громко объявляет тему, на которую могли бы общаться партнеры (например, «любимые лакомства»). Желательно общаться на заданную тему и следить за тем, чтобы не зависало пауз.

По итогам упражнения на доске фиксируется «Копилка причин возникновения напряжения и отрицательных эмоций в общении» без привязки к личному опыту участников (по принципу «у многих…», «некоторые…»).

4. Работа с малых группах: составление памятки «Правила бесконфликтного общения» (12 минут)

В малых группах (3-4 чел.) составляются памятки на основе анализа предыдущего упражнения (3-5 пунктов). Памятки сдаются ведущему, который озвучивает их всему классу.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Занятие 4. Стили поведения в конфликте……..выбери свой стиль

Цель занятия: расширение представлений о стилях поведения в конфликте.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о важности контроля за собственным поведением в конфликте, объявление темы

2. Разминочное упражнение «Недостающий стул» (9 минут)

Ведущий приглашает к доске шесть участников, остальные назначаются учеными-наблюдателями. Приглашенным участникам предлагается по сигналу ведущего сесть на стоящие там пять стульев (несколько раз). Обсуждаются возможные реакции человека в подобной ситуации.

3. Упражнение «Стили поведения в конфликте» (30 минут)

Ведущий озвучивает пословицы, отражающие разные способы поведения людей в конфликте (при необходимости поясняя их содержание):

1. Худой мир лучше доброй ссоры
2. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит
3. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой
4. Кто спорит – тот ни гроша не стоит
5. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора
6. Кто сильнее, тот и прав
7. Слово «победа» может быть написано только на спинах врагов
8. Кто отступает, тот обращается в бегство

9. В этом мире есть только две породы людей – победители и побежденные

10. Если мы не можем заставить другого думать, как мы хотим, нужно его заставить делать, как мы хотим

11. Лучше уступить, чем врагов себе нажить

12. Не подмажешь – не поедешь

13. Убивай врагов своей добротой

14. Лаковый теленок двух маток сосет, а упрямый – и одной

15. 5 Если в тебя бросили камень – брось в ответ пушинку.

16. Рука руку моет

17. С паршивой овцы хоть шерсти клок

18. Ты – мне, я - тебе.

19. Взаимные уступки прекрасно решают дело

20. Лучше синица в руках, чем журавль в небе

21. Ум хорошо, а два лучше

22. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить

23. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие

24. Чистосердечность, честность и доверие сдвигают горы

25. Копай без устали и докопаешься до истины

Участники на листах бумаги фиксируют номер пословицы и свое согласие /несогласие с ней (+ или -). По окончанию работы ведущий кратко рассказывает о стилях поведения в конфликте (уклонение, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество), фиксируя их на доске. Участникам предлагается предугадать результаты теста, зафиксировав свои предположения рядом с ответами (5-балльная шкала). Затем проводится подсчет «плюсов»:

По результатам подводятся итоги:

- Вопросы 1-5 – стиль уклонения («стиль страуса»)
- Вопросы 6-10 – стиль соперничества («стиль акулы»)
- Вопросы 11-15 – стиль приспособления («стиль овцы»)
- Вопросы 16-20 – стиль компромисса («стиль лисицы»)
- Вопросы 21-25 – стиль сотрудничества («стиль совы»)

При обсуждении результатов важно подчеркнуть, что «хороших» и «плохих» итогов здесь нет. У каждого из нас есть свои «любимые» стили поведения в конфликте, однако, зная об этом и следя за своим поведением, при желании их можно изменить.

4. Завершение занятия (3 минуты).

Занятие 5. Управление конфликтом…..а такое возможно?

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний о стилях поведения в конфликте.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о стилях поведения в конфликте, объявление темы

2. Упражнение «Знаки» (12 минут). Организуется работа в парах (за партами). Каждая пара выбирает один из стилей поведения в конфликте и рисует эмблему, выражающая суть этого стиля. Эмблемы собирает ведущий, потом показывает классу, класс догадывается, какой стиль изображен. В случае, если какой-нибудь стиль оказался не нарисованным, обсуждается вопрос о том, какую эмблему для него можно было бы предложить.

3. Обсуждение «Плюсы и минусы стилей поведения в конфликте» (15 минут)

По поводу каждого стиля организуется голосование: кто считает, что этот стиль однозначно полезен (или вреден) с точки зрения результатов конфликта (отвечая на вопрос, класс делится на «сидящих и стоящих»). Получившиеся подгруппы аргументируют свою точку зрения. В случае, если точка зрения всех обучающихся совпадает, ведущий предлагает для анализа ситуацию, в которой видна обратная сторона обсуждаемого стиля. Делается вывод о том, какие стили поведения в конфликте уместны в различных ситуациях.

4. Упражнение «Рисунок вдвоем» (12 минут)

Группа делится на пары. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя. Необходимо взять одну ручку вдвоем, и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему (3 минуты). Затем рисунки представляются в группе, обсуждаются вопросы:

- Что нарисовано на рисунке?
- Как проходил процесс рисования?
- Какую стратегию поведения выбрал участник?

Делается вывод о наиболее подходящих стилях поведения в ситуации товарищеских отношений, совместного решения задач.

5. Завершение занятия (5 минут)

Занятие 6. Самоконтроль в конфликте

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе эмоциональной саморегуляции.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о важности контролировать собственное поведение в конфликте

2. Рисунок «Человек в конфликте» (12 минут)

Ведущий предлагает представить себе человека, который в данный момент находится с кем-то в конфликте, и нарисовать его так, чтобы было понятно, что он именно конфликтует с кем-то. Рисунки не подписываются, отдаются ведущему. Ведущий показывает их группе и просит найти общие моменты. Обсуждается вопрос о том, можно ли разумно управлять своим поведением, когда тебя захлестнули эмоции.

3. Алфавит эмоций (10 минут)

На доске в столбик записываются буквы алфавита (кроме Ё, Й, Ъ, Ы, Ь). В обсуждении составляется список эмоций, возникающих в конфликте

4. «Аптечка самопомощи» (17 минут)

Организуется работа в малых группах. Группы составляют списки приемов эмоциональной саморегуляции («посчитать до семи», «послушать музыку» и т.д.). По результатам составляется общий список.

5. Завершение занятия (3 минуты)

Занятие 7. Учимся разрешать конфликты

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречия.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о важности контролировать эмоциональные реакции в конфликте

2. Упражнение «Армрестлинг» (7 минут). Участники работают в парах. Ведущий предлагает устроить турнир по армрестлингу. «Сражения» проходят внутри пары, но основное соревнование проходит между парами: победит та пара, которая за одну минуту наберет как можно больше очков. По итогам игры формулируется основной вопрос, лежащий в основе продуктивных стратегий выхода из конфликта: «Что общего в наших намерениях?», «В чем наши цели и интересы совпадают?». Обсуждается важность понимания трех вопросов для разрешения конфликта:

- Что я делаю?
- Зачем я это делаю?
- Чего я хочу достичь?

3. Групповое проигрывание конфликта (15 минут). Группа делится на три подгруппы: две стороны конфликта в конфликтогенной ситуации и наблюдатели. Первые две подгруппы представляют собой стороны конфликта. Необходимо «от собственного лица» записать свои мысли друг о друге, чувства в адрес друг друга и предполагаемые действия в этом конфликте. Когда работа закончена, получившиеся «конфликтные портреты» записываются на доску, после чего подгруппы получают возможность «отфильтровать» списки приписываемых им мнений, зачеркивая то, что, на их взгляд, неверно.

4. Работы в малых группах (17 минут). Группы случайным образом получают конфликтную ситуацию из «копилки», после чего анализируют ее по следующему алгоритму:

Что сравниваем? Что получается?

Мои интересы (Что?)

Мои проблемы (Почему?)

Его интересы (Что?)

Его проблемы (Почему?)

Результат общения (итог?)

Мои предложения (Как?)

Результаты обсуждаются совместно с группой.

5. Завершение занятия (3 минуты).

Занятие 8. Общение в конфликте

Цель занятия: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе навыков эффективной коммуникации.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов о закономерностях эмоциональных реакций в конфликте.

2. Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте» (15 минут). Обсуждается вопрос о том, как сделать так, чтобы эмоции не мешали продуктивному развитию конфликта, а, наоборот, помогали. С помощью ведущего формулируется возможные способы (не)выражения чувств в конфликте. Результаты обсуждения фиксируются на доске.

Ведущий объясняет алгоритм «Я-послания»: «Когда ты …, я чувствую…. Давай мы…»

3. Работа в малых группах (12 минут). Каждая группа получает карточку с заданием в виде ситуации, в которой человек должен, не допустив ущемления своих интересов, не испортить отношения с партнером по взаимодействию. Участники каждой группы должны сформулировать все возможные исходы ситуации (см. схему, составленную по итогам обсуждения), иллюстрировав их репликами сторон, и представить группы свои варианты решения предложенной им ситуации. Примеры ситуаций:

- Подруга взяла у меня тетрадь, чтобы переписать материал уроков, и не отдает ее несколько дней
- Друг взял за правило, здороваясь со мной, ударять меня кулаком в плечо. Мне это не нравится
- Друзья придумали для меня прозвище, которое им кажется смешным, но меня обижает…..и т.д.

4. «Копилка обидок» (12 минут). Каждый участник (анонимно) описывает ни листе бумаги конфликтную ситуацию, свидетелем которой н был (не свою) и в которой одна сторона обидела другую. Записи собираются в коробку. Затем ведущий случайным образом вытаскивает бумажки, зачитывает ситуации, группа переформулирует обидные высказывания в конструктивные.

Завершение занятия (3 минуты)

Занятие 9. Качества, важные для бесконфликтного общения

Цель занятия: расширение представлений о личностных предпосылках эффективного поведения в конфликте.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение выводов об алгоритме «Я-высказывания».

2. Групповая оценка личности (20 минут)

!!! Упражнение может проводиться только в том случае, если в группе нет актуальных конфликтов. Если группа внутренне конфликтна, целесообразно вместо групповой оценки провести сравнение самооценки с Я-идеальным (по аналогии с диаграммами теста Т.Лири).

Ведущий проводит с обучающимися обсуждение: «Какие качества нужны человеку для того, чтобы не допускать конфликтов или же успешно разрешать возникшие противоречия». После обсуждения качества записываются на доске, выбираются 5 самых важных. Эти качества оставляются на доске, остальные стираются.

Каждый получает лист, пишет в верхней его части свою фамилию, а в нижней части ставит себе оценку: насколько эти качества, как мне кажется, выражены у меня (по 5-балльной системе). Затем нижний край оценочного листа загибается таким образом, чтобы проставленная оценка не была видна. Далее лист передается соседу по парте. Он оценивает степень развития качеств общения у того, чья фамилия написана наверху. Оценка снова ставится внизу, закрывается, и лист передается дальше (передача листов организуется по кругу). После того как все оценочные листы обойдут полный круг, они возвращаются к своим владельцам. Развернув их, учащиеся увидят, как их качества общения оценивают одноклассники. Можно подсчитать среднюю оценку, выставленную товарищами, и сравнить ее со своей самооценкой (она самая первая, самая нижняя в оценочном листе).

3. Упражнение «Шаг навстречу (17 минут).

Проводится эксперимент: двух друзей (это в данном случае важно) просят выйти к доске и стать лицом друг к другу с разных сторон. Затем им дается такое задание: сделать шаг навстречу другу и сказать ему что-либо приятное. Обсуждается скорость выполнения задания и те сложности, которые возникли. Затем аналогичное задание выполняется в парах, «шаги» осуществляются пальцами рук.

4. Завершение занятия (5 минут)

Занятие 10. Подведение итогов

Цель занятия: закрепление результатов проделанной работы, анализ ее эффективности.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты), повторение того, какие темы обсуждались в рамках прошедших классных часов

2. Работа в командах (40 минут). Организуются команды по 7-10 человек, которым предлагается создать из подручных материалов плакат, посвященный тематике прошедших занятий. На плакате должны быть следующие разделы:Название; Информация о том, что такое конфликт; Информация о том, как можно разрешать конфликты; Любая другая информация, важная с точки зрения участников команды.

Плакат может быть оформлен в любом стиле, с использованием рисунков, аппликаций и т.д. Заметки могут быть в любом жанре, включая стихотворный. В начале работы ведущий помогает командам организовать совместную работу, разделив функции между участниками, затем помогает следить за временем. Готовые плакаты представляются группе.

3. Завершение работы (2 минуты).

Модуль«Тренинг бесконфликтного общения и эффективного взаимодействияобучающихся»

Выдвигая совместную деятельность как основу формирования групповой сплочённости, основополагающей задачей становится организация такойгрупповой деятельности в студенческой среде, которая бы создавала условиястановления самосознания каждого обучающегося и обучению эффективному, бесконфликтному общению. В качестве такой специально организованнойсовместной деятельности предлагается данный психологический тренинг (разработан сотрудниками МБУ ДО ДОО(П)Ц «Валеологический центр», г. Барнаул).

В ходе тренинга необходимо в качестве диагностических параметров оценки групповой сплочённости и эмоционального климата выделять:

1. Способ взаимодействия межу членами группы (неизбыточность).
2. Внутриколлективные источники деятельности.
3. Способ организации управления группой и организованность группы.
4. Ценностно-ориентационное единство.
5. Совместная деятельность.
6. Условия совместной деятельности.
7. Наличие общегрупповых целей и согласованность мнений о цели их достижения (возможность их коррективы в случае «исчерпанности»).
8. Мотивация совместной деятельности.
9. Свобода и открытость коммуникативного обмена.
10. Взаимная поддержка действий.
11. Уверенность в том, что действия, пошедшие на пользу другому, не были вынужденными.
12. Степень уверенности в благоприятных последствиях действий другого ещё до того, как эти действия были произведены.
13. Социальные ожидания и установки.
14. Роли и статусы.
15. Соотношения групповых и индивидуальных потребностей.
16. Наличие механизмов самоуправления.
17. Создание условий для формирования и закрепления внутригрупповых ролей (обеспечение благоприятной позиции каждого обучающегося).
18. Взаимодействие официальной и неофициальной системы взаимоотношений.
19. Продуктивность работы с точки зрения вклада каждого участника группы.

Общей целью тренинга явилось создание условий для формирования бесконфликтного общения и эффективного взаимодействияобучающихся вобразовательной среде.

Основополагающими целями явилось развитие у обучающихся новых моделей эффективного общения, способствование осознанию и

выражениюсвоих чувств, понимания и принятия чувств окружающих, активизация механизма самопознания, самовыражения, личностного роста.

Задачи и прогнозируемые результаты:

1. Повышение сплочённости студенческого сообщества.
2. Формирование новых моделей поведения в ситуации межличностного взаимодействия.
3. Расширение гибкости поведения благодаря возможности апробации вариативных ролевых позиций в межличностном взаимодействии.
4. Создание условий для осознания и коррекции собственных поведенческих моделей и личностного роста.
5. Обучение моделям эффективного поведения в конкретных ситуациях общения.
6. Формирование мотивации обучающихся на эффективное социально-психологическое взаимодействие.
7. Повышение уровня эмоциональной включенности обучающихся в групповое взаимодействие.
8. Уменьшение факторов риска конфликтного взаимодействия и профилактика девиантного поведения в молодежной среде.
9. Формирование социально-поддерживающего поведения обучающихся на основе осознания индивидуальных различий и развития навыков самопринятия.
10. Развитие социально-эффективного поведения обучающихся на основе ознакомления с ресурсными поведенческими стратегиями бесконфликтногообщения.
11. Формирование знаний и навыков обучающихся в области индивидуального способа противостояния групповому давлению.
12. Снижение конфликтности группового взаимодействия.
13. Развитие умения адекватно выражать свои чувства и понимать выражение чувств других людей.
14. Повышение уровня рефлексивности, создание мотивации для дальнейшего саморазвития обучающихся.

Форма организации занятий: групповой тренинг.

Методы и приёмы программы выбраны с целью создания условий для формирования базы бесконфликтного общения и эффективного взаимодействия обучающихся в образовательной среде и соответствуют возрасту целевой группы.

Содержание программы тренинга

1 блок: Организация взаимодействия участников группы и активизация групповых процессов и диагностики проблемных зон группового взаимодействия.

2 блок: Формирование групповой сплочённости, усиление мотивации обучающихся на эффективное социально-психологическое взаимодействие.

3 блок: Расширение представлений о важности индивидуальных различий и их значимости и повышения мотивации для дальнейшего саморазвития и личностного роста.

4 блок: Формирование новых моделей поведения в ситуации межличностного взаимодействия.

Алгоритм подготовки к тренингу:

Программа направлена на формирование навыков социального общения, развития самосознания, развития эмоционального контроля в общении.

Занятия рекомендуется проводить один раз в неделю либо могут быть объединены тренинг в форме погружения (ежедневные занятия). Занятия содержат психотехнические упражнения. Каждое упражнение снабжено подробным описанием и необходимыми методическими рекомендациями.

Для создания условий доверительной атмосферы в группе, очень важно в начале тренинга с участниками обговорить правила взаимодействия:

1. Равенства.
2. Уважения.
3. «Я-высказывания», то есть высказывание от первого лица.
4. Говорить по очереди.
5. Право на своё мнение.
6. Сохранение тайны (конфиденциальность).
7. Иные правила, которые помогли бы создать условия безопасности участников.

Список литературы

1. Бачков И. В., Дерябо С. Д. Окна в мир тренинга. Методологические основы субъектного подхода к групповой работе. СПб., 2004.
2. Бурнард Ф. Тренинг межличностного взаимодействия. СПб., 2001.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. СПб., 2000.
4. Лидерс А. Психологический тренинг с подростками. М., 2001.
5. Менте М. Эффективный тренинг с помощью ролевых игр (Эффективное использование ролевых игр в тренинге). СПб., 2001.
6. Микляева А.В. Я — подросток. Я среди других людей: программа уроков психологии. СПб., 2003.
7. Морёва Н. А. Тренинг педагогического общения. М., 2003.
8. Петровская Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг. М., 1989.
9. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб., 2001.
10. Смит М. Тренинг уверенности в себе. СПб., 1997.
11. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения. М., 1998.

Модуль«Что такое медиация? Программа обучения студентов-медиаторов»
(использованы материалы Комплекта рабочих программ «Медиация школьных конфликтов», автор А.В. Микляева, доктор психологических наук, педагог-психолог)

Одним из важнейших направлений работы службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа обучающихся. Данная программа призвана способствовать решению данных задач.

Теоретическое обоснование программы. Готовность обучающихся к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» в осуществлении медиации, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;
- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в конфликтах сверстников;
- технологический компонент, заключающийся в овладении будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой обучающимся, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

Целью программы является создание условий для подготовки обучающихся к осуществлению эффективной медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения.

Задачи программы:

- создание условий для успешного включения обучающихся в формат группового взаимодействия, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;

- создание условий для овладения будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между сверстниками, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для ознакомления обучающихся с задачами и основными этапами процедуры медиации конфликтов обучающихся в условиях образовательного учреждения;
- создание условий для формирования у обучающихся навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
- создание условий для оценки обучающимися собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» будущих медиаторов;
- создание условий для осознания обучающимися необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

Ожидаемые результаты: формирование у обучающихся готовности к осуществлению медиации конфликтов сверстников в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития конфликтов, этапах медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате семинара-тренинга.

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с обучающимися. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

Учебно-тематический планпо модулю:

№ п/п	Тематические блоки / темы
1.	Наши занятия: что и как?
2.	Что такое медиация?
3.	Медиация конфликтов: как это делается?
4.	Что такое эффективная коммуникация?
5.	Как правильно слушать собеседника?
6.	Что такое бесконфликтный стиль общения?
7.	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?
8.	Как организовать подготовительный этап медиации?
9.	Как провести основной этап медиации?
10.	Как закончить медиацию?
11.	Возникли проблемы: что делать?
12.	Каким должен быть «настоящий медиатор»?
13.	Зачем люди становятся медиаторами?
14.	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?
15.	Чему мы научились?
16.	Так кто же такие медиаторы?

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
2. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
4. Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
5. Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
6. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
7. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
8. Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
9. Школьные службы примирения. – М., 2012.
10. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.

Описание занятий по модулю
(использованы материалы Комплекта рабочих программ «Медиация школьных конфликтов», автор А.В. Микляева, доктор психологических наук, педагог-психолог)

Занятие 1. Наши занятия: что и как?

Цель занятия: демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы

Ход занятия:

1. Вводное слово ведущего (3 минуты).

Представление ведущего, благодарность заинтересовавшимся проблемами медиации и готовым участвовать в работе обучающей группы, вводное слово о целях данного занятия.

2. Упражнение «Восточный базар» (7 минут).

Упражнение требует предварительной подготовки: заранее на одинаковых листочках по 6 раз записывается имя каждого участника, в том числе в случаях, если имена повторяются. Листочки перемешиваются и раздаются по шесть каждому участнику группы в случайном порядке. Задание заключается в том, чтобы собрать шесть листочков со своим именем. Для этого все участники группы перемещаются по аудитории и общаются друг с другом. При этом соблюдается правило: при каждом новом контакте в паре должны представиться обе стороны, назвав свое имя, показать свои листочки друг другу и обязательно провести один обмен, даже в том случае, если у партнера нет интересующего листочка. Игра продолжается до тех пор, пока каждый не соберет шесть листочков со своим именем. Те, кто собрал свою «коллекцию», записывают свое имя на доске в столбик.

3. Упражнение «Ожидания» (10 минут)

Проводится опрос по кругу: «Чего я жду от участия в занятиях?». При этом используется «правило микрофона» (говорит только тот участник, у которого в руках предмет, символизирующий микрофон).

Затем ведущий предлагает участникам познакомиться с надписями на листах, которые он располагает в центре круга:

- Хочу узнать, что такое медиация, и научиться разрешать конфликты.
- Хочу научиться лучше общаться со сверстниками.
- Хочу хорошо и весело провести время.
- Хочу узнать что-то новое о себе.
- Я не жду ничего особенного.

Каждому участнику нужно выбрать для себя два самых подходящих утверждения и поставить на соответствующих листах любую отметку. Затем ведущий обобщает получившиеся результаты, знакомит участников с целями и задачами программы, тематическими блоками (фиксируя их на ватмане), форматом работы в рамках программы. Здесь же ведущий вводит основные правила работы группы: недопустимость опозданий, запрет на использование

физического насилия и ненормативной лексики. Правила фиксируются на листе ватмана. При желании подростки могут дополнить этот список. Другие «классические» правила работы группы вводятся в ходе дальнейших занятий по мере того, как происходят те или иные ситуации, требующие их обсуждения.

4. Упражнение «Наш маршрут» (17 минут)

Группа делится на подгруппы по 3-4 человека. Каждая подгруппа получает лист бумаги, на котором создают коллаж «Наш маршрут», используя вырезки из журналов, а также элементы рисования (12 минут). Готовые коллажи представляются группе, комментируются, обсуждаются, затем закрепляются на листе с правилами групповой работы.

5. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (3 минуты)

Участники работают самостоятельно. Им предлагается написать пожелания самим себе и группе на весь период занятий и опустить их в бутылку. Бутылка закупоривается и убирается до последнего занятия.

6. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

Занятие 2. Что такое медиация?

Цель занятия: расширение представлений обучающихся о содержании работы медиатора.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты).

Ведущий приветствует группу, затем просит каждого участника поприветствовать группу с помощью такого слова, которым до него никто не воспользовался («здравствуйте», «привет» «добрый день», любые приветствия на иностранных языках и т.д.) В случае необходимости можно повторить имена («Привет, я Маша»). Объявление цели сегодняшнего занятия: «Поговорим чуть подробнее о том, что же такое медиация и зачем она нужна».

2. Упражнение «Интервью» (20 минут)

Группа делится на пары с помощью приема «Паззлы». В паре по очереди исполняются роли «звезды» и «журналиста». «Журналист» берет интервью у «звезды» на тему по выбору «звезды»:

- «как я помог разрешить конфликт»
- «как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось»
- «почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты»

План интервью «Как я помог разрешить конфликт»

1. Опиши конфликт, который произошел
2. Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?
3. Какие действия ты предпринял?
4. Чем закончилась ситуация?
5. Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

План интервью «Как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось»

1. Опиши конфликт, который произошел
2. Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?
3. Какие действия ты предпринял?
4. Чем закончилась ситуация?
5. Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

План интервью «Почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты»

1. Опиши конфликт, о котором ты знал, но решил в него не вмешиваться
2. Как ты о нем узнал и почему решил, что вмешиваться не стоит?
3. Какие действия ты предпринял?
4. Чем закончилась ситуация?
5. Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

Обсуждение строится на материале актуальных конфликтов, с которыми столкнулись участники. Перед выбором темы, который делает «звезда», крайне важно подчеркнуть, что любые действия человека, на глазах которого разворачивается конфликт между другими людьми, являются «нормальными» и «правильными», если, конечно, он не допускает в адрес конфликтующих оскорбительных высказываний или физического насилия, или же не оставляет людей в заведомо опасной для их жизни ситуации. Группе будет интересен любой опыт, главное – что он ваш.

Перед началом интервью вводится норма конфиденциальности: что это такое, почему ее соблюдение важно для медиаторов. Учитывая, что люди, о которых идет речь в историях, могут быть известны кому-то из участников группы, в целях соблюдения конфиденциальности их предлагается обозначать без упоминания имен, например, «две девочки-первокурсницы», «два взрослых человека, педагог и родитель» и т.д.

Время на одно интервью – 4 минуты. Потом участники меняются ролями. В процессе интервью «журналисты» пользуются карточками с опорными вопросами, но ответы «звезды» не записывают.

Затем в общем круге каждый «журналист» представляет историю своей «звезды» группе.

Затем ведущий просит группу поделиться своими впечатлениями, отвечая на два вопроса (используется «микрофон»):

- каковы «риски» медиации?
- каковы «плюсы» медиации?

Делается вывод о том, что медиация – это непростой процесс, требующий подготовленности проводящих его людей, однако в случае грамотного проведения она очень полезна для сохранения и развития отношений между ними. В завершении ведущий благодарит за интересные и показательные истории, за искренность и смелость поделиться опытом, в том числе и непростым.

3. Демонстрация «Красное и черное» (20 минут)

В соответствии с пожеланиями участников группы происходит деление на три команды: «медиаторов» (2 человека), «команду А» и «команду Б» (остальные участники примерно поровну).

Каждая команда получает набор из 20 карточек (10 красных и 10 черных) и рабочие листы:

1.X 2.X 3.X 4.X 5.X^2	6.X **7.X** 8.X **9.X** 10.X^2

Командам необходимо в течение 10 ходов совместно заработать как можно больше условных «денежных единиц» путем обмена карточками, учитывая, следующие правила (фиксируются на доске):

		Мы получаем	
		Красную	Черную
Мы даем	Красную	+5	-10
	Черную	+10	- 5

Для этого упражнения необходима особая организация пространства. Желательно, чтобы команды сидели каждая вокруг своего стола, причем столы должны стоять в разных углах помещения (так, чтобы было трудно подслушать обсуждение, проводимое другой командой).

После 7 и 9 ходов команды имеют право провести переговоры, для которых делегируется по одному участнику от каждой команды для разговора с «медиаторами». Во время всех остальных ходов «медиаторы» исполняют роль «молчаливых почтальонов». Перед каждым ходом они должны получить от команд карточку-письмо и показать их командам только после того, как карточки оказались у них в руках.

Командам «не расшифровывается» содержание «рабочих листков», они могут ориентироваться только на свои предположения. «Медиаторам», напротив, подробно объясняется, что «X2» обозначает перемножение баллов, которое даже в случае получения результата со знаком «минус» в итоге дает «плюс», а также подчеркивается, что их задача – помочь командам выполнить основное условие игры: совместно заработать как можно больше денег.

По окончании игры проводится анализ:

- какими соображениями руководствовались команды в течение первых 7 ходов?
- что изменилось после переговоров с «медиаторами»?
- как это отразилось на «финансовых результатах» игры?

4. Завершение занятия (2 минуты)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона» (одним словом), фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 3. Медиация конфликтов: как это делается?

Цель занятия: формирование представлений о структуре медиации.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любыми словами, назвав при этом, чем общего у него с тем участником, которому он передает слово: «Оля, у нас у обеих день рождения летом». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться, как устроена процедура медиации».

2. Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации (15 минут)

Группа делится на подгруппы по 3-4 человека с помощью приема «Линейка»: выстраивается по заданному ведущему признаку (берется тот признак, который чаще других назывался в приветствии), затем ведущий делит «линейку» на подгруппы.

Подгруппы получают разноцветные карточки, на которых указаны основные этапы медиации:

красные карточки	ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП
	знакомство с заявкой на проведение медиации
	получение согласия второй стороны на проведение медиации
	согласование времени и места проведения медиации
желтые карточки	ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ
	организация пространства
	представление медиаторов
	изучение истории конфликта
	изучение действий по выходу из конфликта и их эффективности
	планирование выхода из конфликта
	реализация выбранного варианта «здесь и сейчас»
	проверка эффективности медиации
зеленые карточки	ЗАВЕРШАЮЩИЙ ЭТАП
	выражение благодарности участникам конфликта за доверие
	предложение сообщить о разрешении конфликта сверстникам
	скрепление соглашения подписями на «мирном договоре»

В подгруппах нужно восстановить правильную, с точки зрения участников, последовательность действий медиатора. Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий фиксирует правильный вариант и комментирует его, знакомит участников с формой «заявки». Затем группе предлагается задать вопросы о том, что осталось непонятным.

3. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций (22 минуты)

Участникам предлагается сформировать новые подгруппы таким образом, чтобы у всех оказались новые партнеры. Подгруппы получают раздаточный материал с описанием кейсовой ситуации. Задача: выделить в этом тексте те этапы медиации, которые были обозначены в прошлом обсуждении.

<u>Кейс 1.</u>

Наташа. *Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.*

Олег. *Нам необходимо выполнять правила:*

- *Мы называет друг друга по именам*
- *Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем*
- *Мы уважаем друг друга*
- *Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга*
- *Мы говорим правду, какой бы горькой она не была*
- *Мы строго придерживаемся выработанного соглашения*
- *Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт*
- *Мы сохраняем тайну разговора*

Наташа. *Женя и Сережа, вы согласны с правилами?*

Женя. *Да*

Сережа. *Согласен.*

Олег. *Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?*

Сережа. *Да, мне этого хочется.*

Наташа. *Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?*

Женя. *Да, иначе я бы к вам не обратился.*

Наташа. *Женя, расскажи, что произошло?*

Женя. *У нас в новый год был спектакль. Сергей все организовывал. По его просьбе я принес три диска от караоке, у нас дома их несколько. Родители сказали – под мою ответственность. После спектакля Сергей вернул мне два диска, третий потерялся. Я сказал, что родители будут меня ругать, но Сергей не придал моим словам никакого значения. Скоро у нас новая постановка, и Сергей опять просил принести диски, но я отказался. Он обозвал меня жмотом.*

Олег. *Сергей, а ты как считаешь, что произошло?*

Сергей. *Да, я попросил диски, но мне было некогда за ними следить, и один куда-то подевался. Моих вещей за наши спектакли столько пропало, не знаю, сколько. Но я же не делаю из этого трагедию. Я разозлился и обозвал Женьку жмотом.*

Наташа. *Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?*

Женя. *Я не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.*

Олег. *Сергей, а что ты делал?*

Сережа. *Я и думать про это забыл, поэтому и обратился к нему опять. Я же не для себя прошу, а для всех. Я не ожидал, что он может отказать.*

Олег. *Сергей, а что ты можешь предложить для разрешения конфликта?*

Сережа. *Я могу извиниться, могу купить новый диск, правда, мне нужно узнать, какой именно, я не помню.*

Наташа. *Женя, а что можешь предложить ты?*

Женя. *Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий.*

Олег. *Сергей, что ты можешь ответить Жене?*

Сережа. *Женя, ты скажи мне, как называется диск, я постараюсь найти.*

Наташа. *Женя, ты согласен?*

Женя. *Конечно, согласен. Я все-таки попрошу у родителей диски для нового спектакля. Только мне хотелось бы, чтобы с ними обращались аккуратно.*

Олег. *Сергей, что ты можешь на это ответить?*

Сережа. *Спасибо за предложение. Но я честно хочу тебя, Женя, предупредить, что я не могу обещать тебе за всех, что с дисками будет все в порядке, мне просто не уследить за всем сразу.*

Женя. *Хорошо, я могу сам последить за дисками.*

Наташа. *Женя, как ты считаешь, есть еще какие-нибудь нерешенные вопросы?*

Женя. *Да вроде все решено.*

Олег. *Сергей, что можно сделать прямо сейчас?*

Сережа. *Я могу извиниться. Женя, извини, что я назвал тебя жмотом. Сорвался. Когда что-то делаешь, а другие не очень-то хотят тебе помочь, то бывает обидно, вот и говоришь под горячую руку обидные слова.*

Женя. *Сережа, ты тоже меня извини. Я не подумал, что тебе надо помогать, а не претензии предъявлять.*

Наташа. *Женя, что ты сейчас чувствуешь?*

Женя. *Я испытываю удовлетворение от того, что конфликт разрешен.*

Олег. *Сережа, а какие чувства ты испытываешь сейчас?*

Сережа. *Удовлетворенность.*

Наташа. *Значит, конфликт разрешен.*

Олег. *Раз конфликт разрешен, то распишитесь на бланке заявки в соответствующей графе.*

Результаты обсуждаются в общем круге. Ведущий отвечает на вопросы, возникшие у участников. Важно подчеркнуть, что это упрощенная и отчасти идеализированная модель медиации, в жизни ситуация могла бы разворачиваться по-другому.

Затем в прежних группах анализируется второй кейс. Основной вопрос: в чем причина того, что в этом случае медиация не оказалась эффективной?

<u>Кейс 2.</u>

Наташа. *Меня зовут Наташа. А это Олег. Мы поможем вам разрешить конфликт. С просьбой о разрешении конфликта обратился Женя. Мы поговорили с Сергеем, и он согласился на медиацию.*

Олег. *Нам необходимо выполнять правила:*

- *Мы называет друг друга по именам*
- *Мы слушаем друг друга внимательно, не перебиваем*
- *Мы уважаем друг друга*
- *Мы с пониманием относимся к чувствам друг друга*
- *Мы говорим правду, какой бы горькой она не была*
- *Мы строго придерживаемся выработанного соглашения*
- *Мы ЖЕЛАЕМ разрешить конфликт*
- *Мы сохраняем тайну разговора*

Наташа. *Женя и Сережа, вы согласны с правилами?*

Женя. *Да*

Сережа. *Согласен.*

Олег. *Сережа, ты желаешь разрешить конфликт?*

Сережа. *Да, мне этого хочется.*

Наташа. *Женя, а ты желаешь разрешить конфликт?*

Женя. *Да, иначе я бы к вам не обратился.*

Наташа. *Женя, расскажи о вашем конфликте?*

Женя. *У нас возник конфликт из-за того, что Сергей назвал меня жмотом. Он на прошлом спектакле потерял мой диск от караоке, а теперь просит, чтобы я опять принес диски. Я отказался.*

Олег. *Сергей, это так и было?*

Сережа. *Нет, не так.*

Олег. *Сергей, расскажи свою версию?*

Сережа. *Я, конечно, назвал его жмотом. Я стараюсь для всех, мало того, что мне никто не помогает, так еще и жадничают. Я на знаю, куда диск делся, я не могу уследить за всем сразу.*

Наташа. *Женя, а что ты делал, чтобы разрешить этот конфликт?*

Женя. *Я сначала не хотел ссориться и сделал вид, что ничего не произошло. Мы общались, как и раньше, пока он снова не обратился ко мне с просьбой принести диски.*

Олег. *Так и было?*

Сережа. *Да, наверно.*

Олег. *Сергей, а что ты сделал для разрешения конфликта?*

Сережа. *Я конфликт не начинал, поэтом не мне и делать первый шаг.*

Наташа. *Женя, что можно сделать прямо сейчас, чтобы конфликт разрешился?*

Женя. *Я согласен принять извинения, потому что все знают, что я никогда не был жадным. Если Сергей сможет найти такой диск – было бы хорошо. Но он редкий.*

Олег. *Сергей, ты готов извиниться?*

Сережа. *Не собираюсь.*

Наташа. *Женя, что ты можешь на это ответить?*

Женя. *Похоже, помириться нам не удастся. Наверно, я зря обратился к медиаторам.*

Результаты обсуждений в малых группах озвучиваются в общем круге. Ведущий фиксирует на доске основные коммуникативные ошибки медиаторов, обнаруженные в тексте кейса 2, группа делает вывод о том, медиаторами помимо знания процедурных этапов медиации необходимо владеть навыками эффективной коммуникации.

4. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 4. Что такое эффективная коммуникация?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любыми словами, охарактеризовав при этом свое настроение, ассоциируя его с каким-нибудь животным: «спокойное, как слон». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться, как организовано эффективное общение».

2. Упражнение «Бинго-формуляр» (10 минут). Участники получают карточки:

Играет на музыкальном инструменте	Регулярно занимается спортом	Терпеливо переносит дождливый день	Имеет домашнее животное	Имеет прозвище
Говорит больше чем на одном языке	Регулярно ходит в театр	Посмотрел фильм в последние выходные	Любит беллетристику	Ведет дневник
Может приготовить котлеты «по - киевски»	Единственный ребенок в семье	Левша	Имеет больше трех братьев и сестер.	Никогда не лежал в больнице
Обладает холерическим темпераментом	Имеет родимое пятно	Является членом какого-либо клуба (союза и т.д.)	Любит говорить	Может свистеть на пальцах
В последний год менял место жительства	Спит по воскресениям до 10 утра или еще позже.	Умеет играть в преферанс или покер	Обладает хорошим музыкальным слухом	Участвовал в первомайской демонстрации

Участники свободно перемещаются по помещению и общаются друг с другом. Каждый участник должен собрать подписи других членов команды по диагонали, вертикали, горизонтали. Условие: один участник может поставить свою подпись в каждом формуляре лишь один раз. Тот, кто выполнил задание, поднимает руку и говорит «Бинго!».

По завершении обсуждаются удачные и неудачные способы вступления в контакт и удачного выхода из общения (фиксируются на доске).

3. Упражнение «Диктант» (15 минут)

Выбираются трое водящих, которые выходят за дверь и получают по одной картинке, составленной их геометрических фигур. Затем водящие по очереди описывают доставшиеся им картинки, группа пытается по словесному описанию нарисовать их. В первый раз группе не разрешается задавать вопросы. Во второй раз, с новой картинкой, участники могут поднимать руку и задавать закрытые вопросы говорящему для прояснения непонятного. В третий раз можно задавать открытые вопросы.

Затем рисунки сравниваются с оригиналами. В обсуждении делается вывод о важности открытых вопросов для прояснения позиции собеседника.

4. Соревнование между малыми группами (12 минут)

Группа делится на подгруппы с помощью приема «Броуновское движение». Участники свободно передвигаются по помещению. Ведущий время от времени хлопает в ладоши и называет число от 2 до 7. По хлопку ведущего частники должны объединиться в группы с названным числом участников. Тех, кто оказался «лишним» (поскольку число участников не может быть кратным всем называемым ведущим числам) какая-то из групп должна спрятать внутри себя. Заканчивая упражнение, ведущий вместе с хлопком называет число 3 или 4. Таким образом образуются подгруппы.

Подгруппы получают раздаточный материал – отрывок из повести В. Железнякова «Чучело», гл. 4, описание конфликта Васильева с одноклассниками (либо демонстрируется соответствующий видеофрагмент).

Задача подгрупп: за 5 минут придумать как можно больше открытых вопросов к этому тексту. Затем организуется «игра навылет»: побеждает команда, которая последней сумела задать вопрос.

5. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 5. Как правильно слушать собеседника?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым приветственным предложением. Условие: все приветствуют друг друга одновременно, по сигналу ведущего. Ведущий

обращает внимание на эффект приветствия и объявляет задачу занятия: «Разобраться, как организовано эффективное слушание».

2. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?» (7 минут)

Группа выстраивается в шеренгу на линии, отмеченной на полу мелом или бумажным скотчем. Ведущий задает вопросы, на которые нужно отметить прыжком: «я так иногда делаю» - вперед, «я так никогда не делаю» - назад.

1. В разговоре я не смотрю собеседнику в лицо, отворачиваюсь, разглядываю окружающие предметы, смотрю в окно и т.д.

2. Во время разговора я бываю суетлив

3. Я редко улыбаюсь собеседникам

4. Во время разговора я могу быть занят посторонними делами: играть ручкой, протирать стекла очков, проверять сообщения в телефоне и т.д.

5. Если беседа мне неинтересна или неприятна, я пытаюсь «перевести тему»

6. Любую, даже самую серьезную беседу, я стараюсь «разбавить» анекдотами и шутками

7. Во время разговора я иногда задаю собеседнику вопросы не по делу, а «из любопытства»

8. Иногда, желая показать собеседнику, как я внимательно его слушаю, я явно «переигрываю»

9. Я замечаю за собой, что иногда перебиваю собеседника

10. После разговора с человеком мне становится многое про него понятно, даже то, чего не понимает он сам

После завершения упражнения обсуждается, что могут обозначать те позиции, на которых оказались участники группы (оценка «качества слушания»). Крайне важно подчеркнуть, что быть хорошим слушателем – это навык, ему можно и нужно научиться для того, чтобы успешно осуществлять медиацию. По итогам составляется список «признаков хорошего слушателя» (фиксируется на доске).

3. Мини-лекция «Техники активного слушания» (5 минут)

Ведущий кратко рассказывает об основных техниках активного слушания («эмпатическое покрякивание», «эхо», перефразирование, отражение чувств, резюмирование) и их предназначении, фиксируя алгоритмы их реализации на доске или флип-чате. Также обозначаются «враги» эффективного слушания: совет и оценка.

4. Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция» (30 минут)

Раздаются цветные карандаши (каждому участнику по одному, всего по три карандаша одного цвета). Участники закрывают глаза и в течение 1 минуты разрисовывают лист бумаги таким образом, чтобы карандаш побывал во всех четырех углах, и на листе бумаги осталось бы минимум свободного пространства. Потом нужно открыть глаза, внимательно посмотреть на рисунок, подумать, на что он похож и дорисовать его до

осмысленного изображения, используя карандаши любых других цветов (3 минуты).

Затем участники делятся на «тройки» по цвету карандаша, которым они рисовали на первом этапе упражнения. В «тройке» один становится «рассказчиком», второй – «слушателем», третий – «наблюдателем». Задача «слушателя» - в течение 5 минут (засекает ведущий) поддерживать содержательную беседу с рассказчиком о его «картине», используя техники активного слушания и открытые вопросы. «Наблюдатель» протоколирует действия «слушателя», отмечая плюсиком каждое применение того или иного приема, а также ошибки:

Приемы активного слушания	**Отметки об использовании**
1. «Эмпатическое покрякивание»	
2. Перефразирование	
3. Отражение чувств	
4. «Эхо»	
5. Резюмирование	
6. Открытые вопросы	
Ошибки: совет, оценка	

После окончания 5-минутной работы группе дается 2 минуты на обратную связь «слушателю» от «наблюдателя» и смену ролей. Затем ситуация воспроизводится еще дважды, чтобы каждый участник побывал во всех ролях.

Затем проводится общее обсуждение в круге: что получилось, что нет, что было легко, над чем следует поработать в повседневных ситуациях общения.

5. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 6. Что такое бесконфликтный стиль общения?

Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и обозначить свое настроение, назвав роль (кино- или мультперсонажа, персонажа художественной литературы и т.д.), которая бы сейчас ему подошла. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться, как организовать общение таким образом, чтобы оно протекало бесконфликтно».

2. Упражнение «Роли» (15 минут)

Участники разбиваются на подгруппы с помощью приема «капитан» (задается вопрос о том, что считает себя лидером, первые двое получают статус «капитанов» и набирают себе команду, по очереди приглашая по одному участнику). Команды расходятся в разные углы помещения,

участники получают «шапочки» (полоски бумаги, скрепленные в круг), на которых написаны те или иные роли (видеть свою роль они не должны):

- Игнорируйте меня
- Спорьте со мной
- Разжевывайте мне все, как маленькому
- Общайтесь со мной уважительно, как с авторитетом
- Соглашайтесь со всем, что я говорю
- Восхищайтесь мной

Задача команды: составить план мероприятий на ближайший праздник. При этом нужно общаться с каждым участником так, как предписывает его роль. На составление плана дается 7 минут.

Затем все возвращаются в общий круг, по кругу пытаются догадаться, что написано на их шапочке. Обсуждаются впечатление от своей роли.

3. Работа в парах «Условия бесконфликтного общения» (7 минут)

Создаются пары из участников, которые, будучи в разных командах, играли одинаковые роли. В парах нежно составить список правил бесконфликтного общения (3-4 минуты).

Затем в общем круге обсуждается обобщенный список правил, он фиксируется ведущим с использованием позитивных формулировок.

4. Упражнение «Барьеры» (15 минут)

Пары из предыдущего упражнения случайным образом объединяются в четверки. Каждая группа получает набор карточек, которые нужно разложить на две стопки: «Фразы-барьеры на пути бесконфликтного общения» и «Фразы-помощники на пути к бесконфликтному общению».

«Можно ли сказать, что самый трудный вопрос, который сейчас стоит перед тобой – это…?»
«Похоже, тебе было очень обидно?»
«Ты говоришь о том, что боишься экзаменов. Что именно тревожит тебя больше всего?»
«К сожалению, я не знаю, что такое «незавершенный гештальт». Не мог бы ты объяснить мне, что ты имеешь в виду?»
«Мне кажется, что в нашем разговоре мы все время возвращаемся к одной и той же теме?»
«Для чего тебе нужно добиться именно этой цели?»
«Если подводить итог нашего разговора, я бы отметил(а), что сегодня мы…»
«Говори помедленнее, я тебя не понимаю»
«Я уверен(а), что ты впоследствии пожалеешь о том, что совершил именно этот выбор»
«Я думаю, в сложившейся ситуации тебе лучше всего поступить следующим образом…»
«Посмотри на сложившуюся ситуацию иначе»
«Твоя трактовка сложившейся ситуации ошибочна, разве ты сам не видишь?»
«Я просто восхищен(а) тем, как ты мужественно и стойко переносишь свалившиеся на тебя беды!»
«Очевидно, что твои проблемы связаны с недостатком воспитания»
«Время лечит, тебе скоро станет легче»
«Давай поговорим о чем-нибудь другом. Что еще ты хочешь мне рассказать?»
«Я тебя очень хорошо понимаю. В моей жизни тоже был такой случай. Однажды…»

Результаты обсуждаются в общем круге, составляется единая раскладка.

5. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 7. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Цель занятия: создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации конфликтов.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать свою работоспособность сегодня по шкале от нуля до пяти: ноль – сидя на стуле, пять – встав и вытянувшись в струнку). Ведущий объявляет задачу занятия: «Провести полевые испытания всего того, чему мы научились к этому моменту».

2. Групповые медиаторы (37 минут)

Перед началом упражнения ведущий повторяет основные этапы медиации, а также сформулированные правила эффективного общения.

Группа делится на три подгруппы, вытягивая карточки из «волшебного мешочка»: «участник конфликта Маша», «участник конфликта Оля» (по одной карточке), «медиатор 1» и «медиатор 2» (поровну по числу оставшихся участников). Нужно заготовить несколько вариантов раздаточных материалов с использованием двух женских, двух мужских или женского и мужского имени. «Медиаторам» раздаются листы с описанием алгоритма медиации.

Организуется «круглый стол», участники рассаживаются в соответствии со своими ролями (рассадку осуществляет ведущий). «Медиаторы» придумают имя для своих команд и получают «заявку».

ЗАЯВКА НА ПРОВЕДЕНИЕ ПОСРЕДНИЧЕСТВА

1. Фамилия и имя участника конфликта, выражающего просьбу о посредничестве, группа, домашний телефон :*Маша, 1.С.1., 222-33-44*

2. Фамилия и имя другого участника конфликта *Оля Иванова*

3. Причина конфликта_____

по мнению участника конфликта, желающим, чтобы конфликт был разрешен с помощью посредников (уточняется посредниками после проведения процедуры посредничества):

★ □ сплетни □ обман

□ разглашение тайны □ отказ вернуть чужую вещь

□ оскорбление □ драка

□ нарушение соглашения □ другое

4. Где произошел конфликт:

□ в школьной столовой □ в школьном дворе

□ в раздевалке □ в рекреации

□ в классе ★вне школы

5. Когда это случилось? *вчера*

6. Как можно связаться со вторым участников конфликта (группа, телефон, домашний адрес)? *1.С.1., 333-44-55*

Пункты заявки, заполняемые после проведения процедуры посредничества:

7. Проблема решена.

Участники конфликта _____ и _____

(*фамилии и имена участников конфликта*)

обязуются выполнять соглашение, достигнутое в ходе посредничества.

Подписи участников конфликта _____

_____

8. (Заполняется, если проблема не решена и соглашение не достигнуто)

Проблема не решена.

а) Назначена еще одна процедура посредничества: _____

указать дату

б) Участникам конфликта предложено обратиться к психологу

Подписи посредников _____

_____

Конфликтующие стороны получают инструкцию:

«Вы дружите много лет, с первого класса, сейчас учитесь в 8 «а». Вчера вы крупно поссорились. Ссора зрела давно. Дело в том, что в последнее время Оля стала проводить много времени с девочкой, с которой она учится в музыкальной школе – с Катей. Маша обижалась, но терпела. А вчера выяснилось, что Оля рассказала Кате о неурядицах в Машиной семье (предстоящий развод родителей), о которых Маша рассказала только Оле как самой близкой подруге. Маша расценила это как предательство и высказала Оле много нелицеприятных слов. Сегодня Маша подостыла и готова помириться с Олей. Она подала заявку на проведение медиации».

Инструкция отдельно для Маши:

«Ты считаешь поведение Оли предательством вашей дружбы. Ты готова помириться с Олей при условии, что она извинится и обещает больше никогда не сплетничать про тебя. Еще тебе хочется, чтобы Оля проводила с тобой больше времени, так, как это было до появления Кати».

Инструкция отдельно для Оли:

«Ты не видишь в своем поступке ничего плохого. Ты просто обсуждала с Катей, как можно помочь Маше в ее непростой ситуации, потому что видишь, что Маша переживает. Но вообще в последнее время тебе кажется, что Маша слишком много от тебя требует, не оставляет тебе права выбирать, с кем общаться. Ты готова помириться, но при условии, что Маша перестанет считать тебя своей собственностью».

Разыгрывается процедура медиации, где медиаторами выступают подгруппы. Каждый участник говорит одну реплику, после чего передает «право слова» следующему участнику (фиксируется передачей карандаша).

Ведущий выполняет роль эксперта. Он не вмешивается в процесс, однако в случае, если медиаторы «забуксовали», может остановить игру, вместе с группой обсудить сложившуюся ситуацию и наметить пути выхода из нее. Итогом игры должно стать подписание мирового соглашения на бланке заявки.

По завершении разыгрывания организуется обсуждение: что получилось, что было трудно, какие навыки нуждаются в доработке?

3. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 8. Как организовать подготовительный этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом, выбрав при этом одну из двух ролей: человека, симпатичного в общении, или же несимпатичного. Группа «угадывает» роль, демонстрируя жестом улыбку или огорчение. Ведущий объявляет задачу занятия: «Прояснить организационные условия эффективной медиации».

2. Упражнение «Приветствие» (5 минут)

Упражнение выполняется в общем круге. Необходимо представиться таким образом, каким участник планирует это делать в начале медиации, а также озвучить правила поведения в процессе медиации (используя «шпаргалки»).

3. Работа в малых группах (10 минут)

Участники делятся на группы по датам рождения: «весенние», «летние», «осенние» и «зимние». Задача: подготовить варианты обращения к той стороне конфликта, которая не подавала заявку, продумать слова и интонации. Результаты представляются в общем круге.

4. Упражнение «Разговор» (22 минуты)

Организуется два круга: внутренний и внешний. Ведущий отмеряет полутораминутные интервалы, в течение которых участники общаются в парах на любые темы, затем внешний круг сдвигается на одного участника («мельница»). Правила (по минутам):

- «внешний» круг сидит, «внутренний» стоит
- наоборот
- сидя, спиной друг к другу
- сидя, один сморит на собеседника, второй – в пол
- наоборот
- общение сидя на дистанции 20 см
- общение сидя на дистанции около 60 см
- общение сидя на дистанции около 2 м
- общение стоя через два стула, стоящих на небольшом расстоянии друг от друга.

Результаты общения обсуждаются. Выясняются самые комфортные формы общения. Обсуждается рассадка участников медиации. Правила фиксируются на доске

4. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 9. Как провести основной этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом, выбрав при этом позу, в которой наиболее комфортно общаться. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться подробнее с технологией проведения основного этапа медиации».

2. Упражнение «Крест-параллель» (7 минут)

5-6 участников-добровольцев становятся водящими и временно покидают помещение. Остальные участники получают задание: отвечать на все вопросы водящих только «да» или «нет», причем «нет» отвечать только на вопрос того, кто сидит «нога на ногу». Остальным говорить «да».

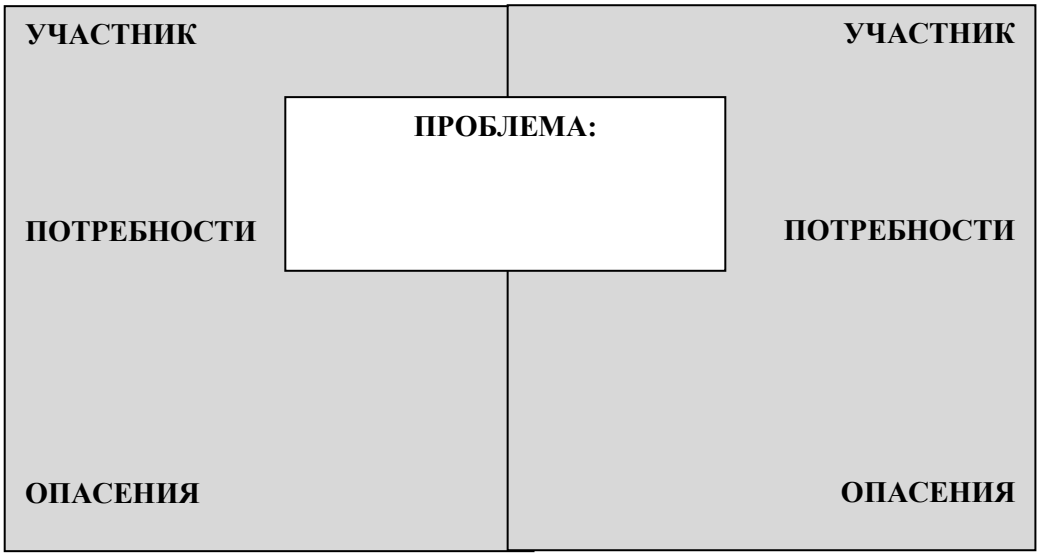
Водящие садятся перед группой. Их задача задавать группе закрытые вопросы. Группа отвечает хором. Водящим необходимо разгадать правило ответов на их вопросы.

Обсуждается вопрос о том, почему ответ «нет» в этой игре был связан с позой «нога на ногу». Фиксируются наиболее значимые закономерности невербального поведения.

3. Упражнение «Карта конфликта» (20 минут).

Участники работают в парах, составленных по принципу «один водящий + один игрок» из предыдущего упражнения. Ведущий знакомит участников с методикой составления «Карты конфликта»:

- Этап 1. Выразите проблему одной общей фразой.
- Этап 2. Определите главных участников конфликта.
- Этап 3. Определите истинные потребности сторон.
- Этап 4. Определите опасения сторон.



Участники в парах по очереди помогаю друг другу составить «карту» какого-либо конфликта, актуального для них, используя знания о закономерностях эффективного общения, в том числе невербальной коммуникации (8 минут, затем участники меняются ролями).

По завершении обсуждаются впечатления от упражнения, фиксируются возможности составления «карты конфликта», в том числе «виртуальной», «в уме».

4. Работа в малых группах (10 минут)

Пары из предыдущего упражнения объединяются в четверки. Задача: совместными усилиями заполнить таблицу (7 минут). В случае затруднений ведущий может предложить группам текст кейса 1 из занятия 6.

Что нужно сделать медиатору на основном этапе работы?	Какие фразы могут для этого помочь?
1. Изучить историю конфликта	
2.Исследовать действия по разрешению конфликта и их эффективность	
3.Помочь участникам конфликта в планировании выхода из сложившейся ситуации	
4.Помочь участникам конфликта реализовать примирительные шаги «здесь и теперь»	
5. Проверить эффективность медиации	

Результаты обсуждаются в общем круге.

5. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 10. Как закончить медиацию?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом, оценив при этом свои навыки завершать общение размахом рук. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться подробнее с технологией завершения медиации».

2. Упражнение «Выход из контакта» (10 минут)

С помощью приема «Указующий перст» образуются пары (участники сидят с закрытыми глазами, по сигналу ведущего показывают рукой на кого-то из других участников, совпавшие пары из дальнейшей игры выбывают). Каждая пара проводит демонстрацию перед группой: одному участнику нужно закончить разговор со вторым, который, напротив, расположен разговор продолжать. В обсуждении фиксируются элементы поведения, которые являются для собеседника сигналом к продолжению разговора, а

также способы корректного дистанцирования в общении. Отдельно обсуждается вопрос о том, в каких случаях медиатору может пригодиться этот навык.

3. Упражнение «Волк и семеро козлят» (15 минут)

Участники получают игровые карточки с надписями «волк», «коза» и «козленок». «Козлята» идут в свой «дом», а «волки» и «козы» (не показывая своих игровых карточек) по очереди пытаются их убедить, что они «козы» и что им нужно открыть дверь. «Козлята» принимают решение о том, пускать просителя или нет. В том случае, если «козлята» по ошибке пустили «волка», то он забирает 1-2 из них, если не пустили «козу» – 1-2 «козленка» «умирают от голода». Желательно, чтобы в роли «козленка» побывали все участники.

В обсуждении формулируются правила корректного отказа, обсуждаются случаи, когда данный навык может пригодиться медиатору.

4. Упражнение «Выражаем благодарность» (10 минут)

Участникам предлагается потренировать навык выражения благодарности. Организуется подготовительная работа (3 минуты). Затем в общем круге каждый участник выражает группе благодарность обращая внимание на убедительность и искренность.

5. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 11. Возникли проблемы: что делать?

Цель занятия: создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать свою готовность к самостоятельному проведению процедуры медиации по шкале от нуля до пяти, показав кулак (ноль) или количество пальцев, соответствующее баллу. Ведущий напоминает об окончании блока «Технология медиации» и объявляет задачу занятия: «Разобраться с возможными трудностями, которые могут возникнуть в процессе медиации».

2. Упражнение «Ответ без размышлений» (10 минут)

Участники по очереди вытаскивают из коробки карточку с репликой, которую они могли бы услышать в процессе медиации. Задача: дать конструктивный ответ. Каждый ответ оценивается группой: «нравится» - рука не поднимается, «не нравится» - рука поднимается. Каждый участник, который поднял руку, должен предложить тот вариант, который ему кажется более подходящим. Результаты обсуждаются в общем круге.

Ты что, самый умный?
Мой друг к тебе обращался, ты не смог ему помочь...
Это секрет, я не могу тебе его доверить...
Это не твое дело!
У нашего спора нет решения.
У тебя совсем нет чувства юмора. Мы вообще тут шутим.
У тебя какой-то странный тон, ненастоящий какой-то.
Ну иди, стучи завучу о том, что мы сделали...
Нет, ну объясни ему, что он неправ!
Ты вообще на чьей стороне?
Я надеялся, что ты мне что-нибудь посоветуешь. Как мне поступить?
Я передумал с ним мириться!

3. Упражнение «Шапка вопросов» (12 минут)

Участники пишут на листочках вопросы и раскладывают их в две шапки:

- вопросы на знание правил и шагов медиации
- вопросы, непонятные мне самому

Затем каждый вытягивает себе один из вопросов и отвечает на него.

4. Упражнение «Рецепт хорошей медиации» (15 минут)

Группа делится на две подгруппы, вытаскивая из волшебного мешочка курточки с дорожным знаком «Опасность!» или «Медицинская помощь». Первая подгруппа получает задание подготовить «рецепт вредной медиации», вторая - «рецепт полезной медиации» (какие ингредиенты нужны, в каком количестве, как из них нужно готовить). Время на подготовку – 8 минут. Результаты представляются в общем круге (сначала «вредный» рецепт, потом – «полезный»).

5. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 12. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, рабочие листы для упражнения «Качества медиатора».

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, назвав одно свое положительное личностное качество. Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, какие наши качества помогут нам быть успешными медиаторами».

2. Упражнение «Качества медиатора» (17 минут)

Участники по кругу называют по одному качеству, необходимому медиатору (2-3 круга). Ведущий фиксирует их на доске или ватмане. Затем участникам предлагается выбрать самые важные, с их точки зрения, качества, поставив около них «плюсики» (не более трех «плюсиков» от участника). Таким способом выбираются 6 самых значимых качеств. Они записываются в рабочих листах на концах лучей, выходящих из центральной точки:

Затем каждый участник отмечает степень выраженности этих качеств у себя, исходя из шкалы «в центре ноль, на конце луча – 100 %». Получившиеся точки соединяются ломаной линией, пространство между ломаной линией и внешним кругом заштриховывается («пространство роста»).

Ведущий кратко рассказывает о способах развития того или иного качества в повседневной жизни. В итоговом обсуждении участникам предлагается озвучить то качество, которое, с их точки зрения, нуждается в развитии в наибольшей степени, и сформулировать конкретный план действий.

3. Упражнение «Рассказ от имени предмета» (20 минут)

Участники берут в руки принадлежащий им предмет и после предварительной подготовки (5 минут) от его имени «рекламируют» себя как потенциального медиатора (в общем круге). Упражнение завершается ненаправленным обсуждением впечатлений.

4. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 13. Зачем люди становятся медиаторами?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Почему я хочу быть медиатором». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, какие мотивы помогут нам быть успешными медиаторами».

2. Упражнение «Мотивация медиатора» (10 минут)

В разных углах помещения раскладываются листы, на которых перечислены различные конструктивные мотивы медиаторов:

- Хочу помогать людям
- Хочу уметь успешно разрешать конфликты
- Хочу пользоваться заслуженным авторитетом
- Думаю, что моя будущая профессия будет связана с общением с людьми, и хочу подготовиться к ней

Участники перемещаются по помещению, находят лист, соответствующий их представлениям о собственной мотивации, обводят на этом листе свою ладонь и ставят внутри подпись. Получившиеся подгруппы готовят мини-презентацию своей позиции («чем именно это мотив может помочь медиатору») и представляют в общем круге. Ведущий подчеркивает, что все перечисленные мотивы конструктивны, то есть помогают успешно выполнять функции медиатора без ущерба для собственной личности.

3. Упражнение «Неконструктивная мотивация» (7 минут)

Подгруппы работают в предыдущем составе. Необходимо перечислить те мотивы, которые, с точки зрения участников, были бы неконструктивными (мешают работе) и могли бы рассматриваться как «противопоказание» к работе медиатором, а также обосновать свою позицию. Результаты обсуждаются в общем круге.

4. Упражнение «Герб» (20 минут)

Организуется индивидуальная работа. Участникам предлагается на листе бумаги изобразить герб, который, с одной стороны, символизировал бы их как людей, сообщал о них какую-то важную информацию, а с другой – рассказывал бы о них как медиаторах (12 минут). Для удобства можно продемонстрировать участникам несколько примеров гербов, различающихся по форме и содержанию. Гербы представляются в общем круге, презентация заканчивается ненаправленным обсуждением.

5. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 14. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и ответить на вопрос: «Из-за чего у меня обычно портится настроение?». Ведущий объявляет задачу занятия: «Разобраться с тем, как медиатор может справляться с негативными эмоциями, которые могу возникнуть в связи с работой».

2. Упражнение «Страшилка» (20 минут)

Организуется работа в малых группах. Для деления на группы используется прием «Эмоции»: участники вытаскивают из мешочка карточки с названием положительных эмоций (например, радость, удивление, интерес), по команде ведущего изображают их мимикой и таким способом находят партнеров.

Подгруппы сочиняют страшилку о своей будущей работе медиатором, начиная ее словами: «Одна девочка/один мальчик начал работать в службе медиации...». Перед работой участникам напоминается о правилах написания страшилки: в ней нет имен, поступки героев не обязательно должны быть

мотивированы, напряжение постепенно нагнетается, потом следует кульминация и развязка. После окончания страшилки «страшным голосом» зачитываются в общем круге. Обсуждается, с какими отрицательными эмоциями может столкнуться медиатор в своей работе.

3. Упражнение «Аптечка самопомощи» (12 минут)

Участники работают индивидуально. Необходимо на отдельных листочках написать те способы справиться с отрицательными эмоциями, которые им помогают в жизни. Затем на доске или на ватмане рисуется «аптечка», разделенная на две части: «препараты экстренного действия» и «общеукпреляющие препараты». Участники приклеивают свои записки в одно из отделений «аптечки» и комментируют их

4. Упражнение «Благодарность» (5 минут)

Ведущий «открывает секрет» о том, как удается сохранять душевное благополучие тем специалистам, которые в силу своей работы часто сталкиваются с проблемами других людей и подвергаются отрицательным эмоциям: они видят в своей жизни хорошие стороны и испытывают благодарность. Участникам предлагается по очереди (с предметом-«микрофоном») ответить на вопрос о том, кому или чему они благодарны в жизни.

5. Завершение занятия (5 минут)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятие 15. Чему мы научились?

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Быть медиатором – это...». Ведущий объявляет задачу занятия: «Проверить наш уровень готовности к реальной практической деятельности в роли медиатора».

2. Проверяем теоретическую подготовленность (3 минуты)

Ведущий задает закрытые вопросы, участники выражают свое согласие или несогласие тем, что встают (согласие) или остаются сидеть на месте (несогласие). В случае необходимости ответ обсуждается.

- Медиатор не дает советов участникам конфликта
- Медиатор не имеет права рассказывать другим людям о том, чем с ним поделились участники конфликта
- Медиация может проводиться без предварительного согласия участников конфликта
- Рассказывать участникам конфликта правила поведения в процессе медиации не обязательно

- Для эффективной медиации больше подходят закрытые вопросы, чем открытые
- Медиаторы должны до начала медиации договориться о разделении функций
- В процессе участники конфликта планируют пути выхода из сложившейся ситуации и реализуют какие-то шаги «здесь и теперь»
- Для проверки эффективности медиации медиаторы должны длительное время наблюдать за участниками конфликта в их обычной жизни
- Медиация завершается письменным скреплением соглашения
- Если медиация не привела к урегулированию конфликта, с разрешения сторон заявка передается куратору школьной службы медиации

3. Проверяем практическую подготовленность (35 минут)

Группа делится на подгруппы по 4 человека (произвольным образом). В подгруппах выбираются «участники конфликта» и «медиаторы».

Участникам объясняется, что они будут меняться ролями, поэтому на первом этапе обе пары (и «участники конфликта», и «медиаторы») придумывают конфликт, с которым они обратятся за помощью, и заполняют заявку (5 минут). Затем в четверках проводятся процедуры медиации. Ведущий при необходимости помогает «медиаторам». Результаты обсуждаются в общем круге.

4. Завершение занятия (4 минуты)

Круг «новое-хорошее» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.

Занятие 16. Так кто же такие медиаторы?

Цель занятия: завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.

Ход занятия:

1. Приветствие (3 минуты)

Ведущий приветствует группу. Участникам предлагается поприветствовать группу любым способом и охарактеризовать себя, ответив на вопрос: «Чему здесь научился лично я?». Ведущий объявляет задачу занятия: «Подвести итоги занятий, подготовить информационный стенд о службе медиации».

2. Оформление стенда «Школьной службы медиации» (30 минут)

Организуется свободное взаимодействие участников. Задача: подготовить «черновик» стенда, составить план его оформления (сроки и ответственные).

3. Упражнение «Бутылка с пиратского корабля» (7 минут)

Ожидания, сформулированные на первом занятии, соотносятся с реальными достижениями, на доске фиксируются наиболее яркие успехи группы.

4. Завершение занятия (5 минут)

Круг «что я беру с собой на память» с использованием «микрофона», заключительное слово ведущего.